

# Услуги на железнодорожном транспорте стали доступнее для маломобильных пассажиров

На железнодорожном вокзале г.Владимира организована работа Центра содействия мобильности (далее – ЦСМ) ОАО «РЖД». Данный проект был запущен в 2012 году Дирекцией железнодорожных вокзалов в пилотном режиме на полигоне Северо-Западного региона. Сегодня в проекте задействовано уже более 520 вокзалов по всей России, перевозчики дальнего, в том числе скоростного, сообщения.

ЦСМ ОАО «РЖД» организован для информирования пассажиров с ограниченными физическими возможностями и других маломобильных граждан об услугах, оказываемых им на железнодорожном транспорте.

С его помощью маломобильные пассажиры могут подать заявки на следующие услуги:

- сопровождение и оказание помощи на вокзалах пассажирам с нарушениями функций опорно-двигательного аппарата, слуха и зрения;



- резервирование мест для инвалидов в поездах дальнего следования и скоростных поездах;

- регистрацию инвалидов, передвигающихся в кресле-коляске, для продажи электронных билетов на места для инвалидов в поездах дальнего следования и скоростных поездах на сайте ОАО "РЖД";

- включение в состав пассажирского поезда вагона с местами для инвалидов и др.

Подробнее по ссылке: [http://pass.rzd.ru/static/public/ru?STRUCTURE\\_ID=5284](http://pass.rzd.ru/static/public/ru?STRUCTURE_ID=5284)